

StudioSantoro

Politica della Qualità

Il nostro Studio offre vantaggi competitivi ai nostri clienti, fornendo **“Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza, controllo qualità, verifiche ispettive ed attività di auditing per enti pubblici e aziende private. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione”**.

Comprendiamo i requisiti dei nostri clienti e li armonizziamo con i requisiti di norma. Per noi **“Qualità”** significa **“conformità ai requisiti”**.

Per aumentare il livello di soddisfazione dei nostri clienti sviluppiamo e miglioriamo costantemente le prestazioni dei nostri progetti, dei processi e dei servizi.

Per migliorare continuamente definiamo **“obiettivi”** e ne verifichiamo il raggiungimento.

La nostra **“Strategia della Qualità”** è lo strumento che ci consente di raggiungere i nostri obiettivi.

Il nostro motto **“Consulting, Training and More”** comunica il campo di applicazione e la frase seguente **“IMPROVE YOUR BUSINESS”** identifica l'obiettivo dello studio ovvero il miglioramento del business del cliente al fine di favorire la customer satisfaction (soddisfazione del cliente).

I processi sono armonizzati a livello globale, in modo da garantire l'eccellenza delle attività operative.

Implementiamo le nostre politiche amministrative e di business per armonizzare i nostri processi.

Gestiamo la Qualità dei nostri Fornitori e i professionisti esterni collaborando con essi strettamente ed imponendo loro i nostri principi.

L'andamento dei risultati della Qualità è valutato regolarmente, durante le riunioni di Direzione.

Ho comunicato la **“nostra”** Strategia per la Qualità a tutti i dipendenti e collaboratori.

La condivisione e la consapevolezza della **“nostra strategia”** rappresenta la **“nostra forza”**.

Lo Studio Santoro si è dotato di un Sistema Gestione Qualità (SGQ) conforme al dettato della norma UNI EN ISO 9001:2015, istituito e strutturato con lo scopo

StudioSantoro

di migliorare la propria efficienza tecnica ed economica e di rendere migliore e più efficace il servizio al Cliente.

A tale scopo, tutti i membri dell'Organizzazione debbono impegnarsi per quanto di propria competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali prefissati, inclusi alti standard di qualità tecnica dei servizi erogati e miglioramento continuo delle prestazioni verso i clienti, nel più assoluto rispetto del Codice Etico e della deontologia professionale.

La Direzione Aziendale (TT), e in particolare il Responsabile di Gestione del Sistema Qualità (RQ), sono a disposizione di tutto lo staff per fornire la necessaria assistenza e raccogliere tutte le osservazioni mirate al miglioramento dell'efficacia e alla razionalizzazione del Sistema stesso.

Lecce, lì 01/10/2019

Dott. Alessandro Santoro
Titolare Studio Santoro
Studio Santoro Dott. Alessandro
Sede fisc: LECCE, Via D. De Blasi, 8
Corigliano d'Otranto (LE) Via Lecce, 10
BRINDISI, Via XX Settembre, 73
MILANO, Via M. Macchi, 8
Part. IVA 03934880752 C.N. SNTLSN74M29D862O